Poly Studio V72 하드웨어 사용자 안내서

SUMMARY

이 안내서에는 관리자를 위한 제품의 구성, 유지 관리, 문제 해결에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

법률적 정보

저작권 및 라이선스

© 2024, 2024, HP Development Company, L.P. 여기에 포함된 정보는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 설명되어 있습니다. 본 문서의 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

상표 크레딧

모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

개인정보 보호정책

HP는 해당 데이터 개인정보 보호 및 보호법과 규제를 준수합니다. HP 제품 및 서비스는 HP 개인정보 보호정책에 따라 고객 데이터를 처리합니다. HP 개인정보 보호정책을 참조하십시오.

이 제품에 사용된 오픈 소스 소프트웨어

이 제품에는 오픈 소스 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 사용자는 HP로부터 오픈 소스 소프트웨어를 해당 제품 또는 소프트웨어의 배포일로부터 최대 3년간 HP가 소프트웨어를 사용자에게 발송 또는 배포하는 비용 이하의 요금으로 수령할 수 있습니다. 오픈 소스 소프트웨어 코드와 소프트웨어 정보를 얻으려면 ipgoopensourceinfo@hp.com을 통해 HP에 문의하십시오.

Table of contents

1 About this guide 1
대상, 목적, 필요 기술 1
2 시작하기 2
Poly Studio V72 하드웨어 2
Poly Studio V72 시스템 하드웨어 포트 2
Poly Studio V72 프라이버시 셔터 동작 3
시스템 일련 번호 찾기 5
Poly Studio V72 시스템에서 일련 번호 라벨 찾기 5
접근성 기능 6
시각 장애가 있는 사용자 6
청각 장애가 있는 사용자 6
거동이 불편한 사용자 6
3 하드웨어 설치 7
Poly V72 장착 7
시스템을 컴퓨터에 연결하기 7
시스템을 네트워크에 연결하기 7
시스템 켜기 및 끄기 7
4 지원되는 주변 장치 8
Poly Expansion 마이크를 시스템에 연결하기 8
시스템과 Poly Bluetooth 리모콘 페어링하기 8
5 시스템 설치 10
시스템 설치 10
시스템 웹 인터페이스에 접속하기 10
관리자 자격 증명 변경하기 11
Poly Lens에 시스템 등록하기 11
6 USB 비디오 바 사용하기 12
회의용 PC와 함께 USB 비디오 바 사용하기 12
Poly Studio V72 LED 상태 표시등 12
리모컨 사용 13

Poly Bluetooth 리모컨 기능 13
선호 카메라 각도를 위한 단축키 저장 14
카메라 프리셋 저장 14
카메라 프리셋 로드하기 14
7 시스템 유지 관리 15
모니터를 사용하여 시스템 IP 주소 찾기 15
시스템 소프트웨어 업데이트 16
소프트웨어 자동 업데이트 16
소프트웨어 수동 업데이트 16
USB 플래시 드라이브를 사용한 시스템 업데이트 16
시스템 설정 초기화 17
시스템 출고 시 상태 복원 18
8 도움 받기 19
HP Inc. 주소 19
문서 정보 19

1 About this guide

This guide describes how to set up and use the Poly Studio V72 system.

대상, 목적, 필요 기술

본 안내서는 Poly Studio V72 시스템의 기능을 자세히 배우고자 하는 초급, 중급, 고급 사용자를 위한 것입니다.

2 시작하기

Poly Studio V72 제품은 소형 회의실에서 최고 몰입도의 하이브리드 회의에 적합한 고급 기능을 갖춘 프리미엄 USB 비디오 바를 제공합니다.

Poly Studio V72 하드웨어

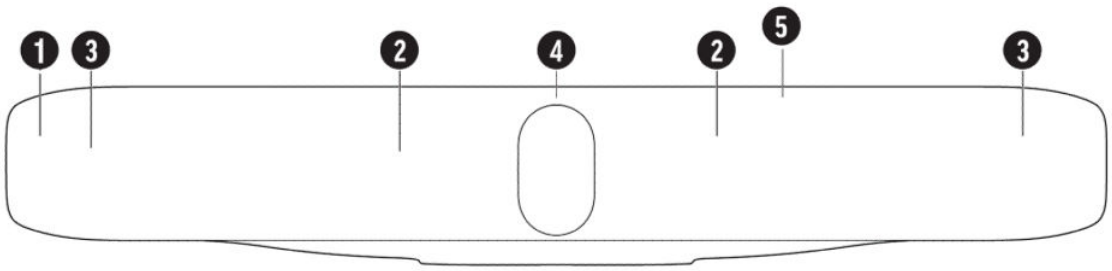
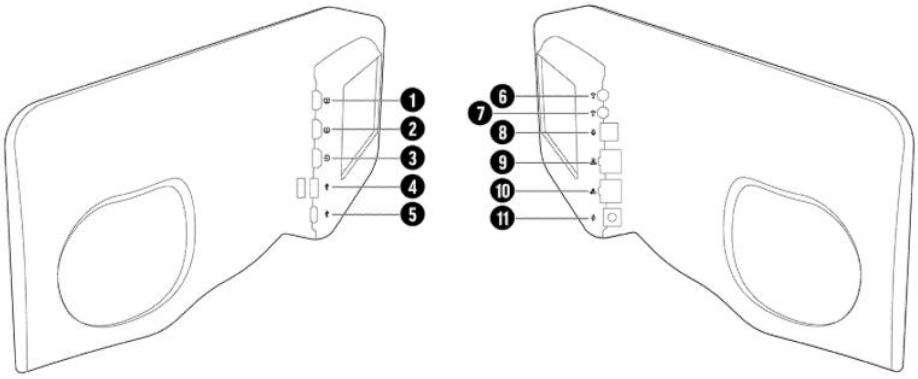


Table 2-1

참조 번호	기능	설명
1	화면	시스템 전면을 덮는 보호 스크린
2	마이크 잡음 제거	소리를 잡아내는 마이크 어레이
3	스피커	오디오 출력용 스피커
4	듀얼 카메라	프라이버시 셔터가 장착되어 카메라 상태에 따라 자동으로 열리거나 닫히는 카메라 배열
5	LED 표시등	시스템 상태 및 추적된 화자에 대한 정보를 표시

Poly Studio V72 시스템 하드웨어 포트

다음 그림과 표는 Poly Studio V72 시스템의 하드웨어 포트를 설명합니다.



참고: Poly Studio V72의 USB-A 포트는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 시스템에 지원되는 또는 호환되는 장치를 연결하기 전에 시스템 웹 인터페이스를 사용하여 USB-A 포트를 활성화하십시오.

Table 2-2 Poly Studio V72 시스템 하드웨어 포트 설명

참조 번호	포트 설명
1	해당 없음
2	HDMI 출력 시스템 IP 주소를 확인합니다. 화면 미러링이나 콘텐츠 공유용이 아닙니다.
3	해당 없음
4	USB-A 포트 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 시스템 웹 인터페이스를 사용하여 USB-A 포트를 활성화하십시오.
5	USB-C 포트 컴퓨터에 USB 비디오 바를 연결합니다. **참고:** USB-C 포트는 서비스, 설치 및 Poly 장치 모드에만 사용됩니다.
6	3.5mm 오디오 라인 입력(비활성화되어 있음)
7	3.5mm 오디오 라인 출력(비활성화되어 있음)
8	확장 마이크 연결
9	시스템을 네트워크에 연결하기 위한 LAN 포트
10	LLN 포트 (나중에 사용할 목적으로 예약됨)
11	전원 코드 포트

Poly Studio V72 프라이버시 셔터 동작

The privacy shutter automatically opens and closes depending on the state of the connected video system.

Poly Studio V72 프라이버시 셔터 동작

시스템 이벤트	셔터 동작
시스템이 켜집니다	셔터가 열립니다
시스템이 꺼집니다	셔터가 닫힙니다 **참고:** 셔터가 열린 상태에서 시스템의 전원을 차단하면 셔터가 닫히지 않습니다.
시스템을 깨웁니다	셔터가 열립니다
시스템이 비디오를 전송하고 있습니다	셔터가 열려 있습니다
시스템이 통화 중이며 비디오가 음소거되어 있습니다	셔터가 열려 있습니다

시스템 일련 번호 찾기

시스템에 처음 로그인하거나 지원팀에 전화해야 하는 경우 시스템 일련번호를 사용합니다.

시스템 웹 인터페이스에 처음 로그인하려면 시스템 일련 번호가 필요합니다. 일련 번호의 마지막 여섯 자리가 기본 암호입니다.

시스템을 설정하려면 다음 위치 중 한 곳에서 시스템 일련번호를 찾습니다.

- 시스템 뒷면
- 시스템 패키징

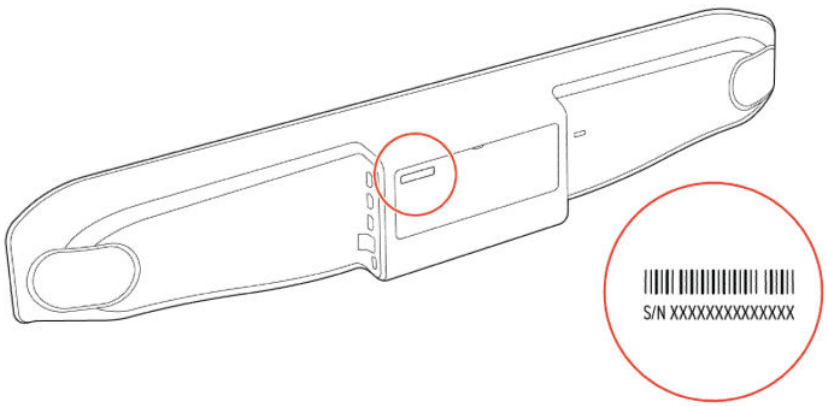
시스템을 설정하고 시스템 웹 인터페이스에 액세스할 수 있게 되면 다음 위치 중 한 곳에서 일련 번호를 찾습니다.

- 시스템 웹 인터페이스의 첫 페이지.
- Poly Lens에 시스템을 온보딩한 후 Lens.

Poly Studio V72 시스템에서 일련 번호 라벨 찾기

시스템 라벨에 위치한 시스템 일련 번호를 찾으십시오.

1. 다음 그림과 같이 일련 번호 태그를 찾습니다.



2. 라벨에 짧은 번호가 아니라 전체 일련 번호(일반적으로 14자)를 적어 두십시오.

접근성 기능

Poly 제품에는 장애가 있는 사용자를 수용할 수 있는 기능이 다수 포함되어 있습니다.

시각 장애가 있는 사용자

본 시스템에는 시각 장애가 있는 사용자가 시시트ㅔ ㅁ을 사용할 수 있도록 접근성 기능이 포함되어 있습니다.

Table 2-3 시각 장애가 있는 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
벨소리	장치가 컴퓨터의 기본 오디오 출력으로 구성되어 있으면 전화가 걸려올 때 신호음이 재생됩니다.
상태 표시등	시스템과 마이크는 LED를 사용하여 마이크 음소거 여부 등 일부 상태를 표시합니다.

청각 장애가 있는 사용자

본 시스템에는 청각 장애가 있는 사용자가 시스템을 사용할 수 있도록 접근성 기능이 포함되어 있습니다.

Table 2-4 청각 장애가 있는 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
상태 표시등	시스템과 마이크는 LED를 사용하여 마이크 음소거 여부 등 일부 상태를 표시합니다.
조정 가능 통화 볼륨	통화 중에 장치의 볼륨을 높이거나 낮출 수 있습니다.

거동이 불편한 사용자

본 시스템에는 거동이 불편한 사용자가 다양한 시스템 기능을 사용할 수 있도록 접근성 기능이 포함되어 있습니다.

Table 2-5 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
리모콘	Bluetooth 리모콘을 사용하여 시스템을 제어하고 전화 걸기, 공유 세션 시작, 일부 설정 구성 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

3 하드웨어 설치

Poly Studio V72 시스템을 장착하고 지원되는 주변 장치를 연결하십시오.

Poly V72 장착

포함된 월 마운트를 사용하여 Poly Studio V72 시스템을 장착할 수 있습니다. 또한 VESA 마운트와 별도 판매되는 탁상 스탠드를 이용하여 장착할 수도 있습니다.

Poly Studio V72 시스템 장착에 대한 자세한 내용은 HP 지원 사이트의 Poly Studio V72 빠른 시작 안내서를 참조하십시오.

디스플레이 위 또는 아래의 권장 장착 높이에 대한 정보는 Poly Video Room 준비 안내서를 참조하십시오.

시스템을 컴퓨터에 연결하기

시스템을 Windows 회의용 PC나 지원되는 기타 컴퓨터와 함께 사용하려면 시스템과 함께 제공되는 USB 케이블을 사용하십시오.

시스템을 컴퓨터에 연결하면 컴퓨터가 시스템을 인식합니다. 시스템 설정에서 카메라, 마이크, 스피커를 선택할 수 있습니다.

- 시스템의 USB-C 포트에서 컴퓨터의 USB-C 포트로 USB 케이블을 연결합니다.

시스템을 네트워크에 연결하기

시스템 웹 인터페이스에 액세스하려면 시스템을 네트워크에 연결하십시오.

- 시스템 LAN 포트에서 네트워크로 이더넷 케이블을 연결합니다.

  시스템은 100미터(328피트) 이하의 Cat5e 이상 케이블을 지원합니다.

시스템 켜기 및 끄기

시스템을 전원에 연결하면 전원이 켜집니다.

Poly는 시스템 전원을 끄거나 재시작할 때 다음을 권장합니다.

- 유지 보수 작업 중(예: 소프트웨어 업데이트 진행 중)에는 시스템을 재시작하거나 전원을 끄지 마십시오.

4 지원되는 주변 장치

Poly Studio V72 시스템 전원을 켜기 전에 지원되는 호환 주변 장치를 시스템에 연결하십시오.

Poly Studio V72 시스템은 다음 주변 장치 연결을 지원합니다.

- 확장 마이크 포트에 연결된 Poly 확장 테이블 마이크
- Poly Bluetooth 리모컨(BW7640UN)

Poly Expansion 마이크를 시스템에 연결하기

시스템의 마이크 범위를 넓히려면 선택 품목인 Poly 확장 마이크를 연결하십시오.

참고: 시스템은 하나의 Poly 확장 마이크 연결을 지원합니다. Poly 확장 마이크는 다른 외부 마이크와 결합할 수 없습니다.

- Poly 확장 마이크에서 나오는 Poly 확장 마이크 케이블을 시스템의 Poly 확장 마이크 포트에 연결합니다.

시스템과 Poly Bluetooth 리모콘 페어링하기

시스템 웹 인터페이스를 사용하여 Poly Bluetooth 리모콘(BW7640UN)을 USB 비디오 바와 페어링하십시오.

시스템이 사용자의 네트워크에 연결되어 있으므로 사용자는 시스템 웹 인터페이스에 액세스할 수 있습니다.

1. 시스템 웹 인터페이스에서 **일반 설정** > **리모콘**으로 이동하여 **검색 모드 시작**을 선택하십시오.

   USB 비디오 바의 LED가 파란색으로 깜박입니다.

2. 리모콘에서 리모콘 검색이 중지되고 리모콘이 페어링되었다고 보고될 때까지 **음소거**를 누르십시오.

   파란색으로 깜박이던 파란색 LED 표시등이 흰색으로 돌아가며 리모콘 페이지에는 리모콘 페어링이 보고됩니다.

3. 결과에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

   - **페어링 성공**: 리모콘을 사용할 준비가 되었습니다. 시스템 웹 인터페이스에서 리모콘 이름, 배터리 수준, 장치 상태를 확인할 수 있습니다.
   - **페어링 실패**: 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 리모콘에서 배터리를 제거한 후 5초 후에 다시 삽입합니다.
- 해당 리모콘을 다른 리모콘보다 시스템에 더 가까이 두고 다시 연결을 시도합니다.

5 시스템 설치

시스템을 컴퓨터의 외부 비디오 장치로 사용하거나 USB 카메라를 지원하는 회의 시스템에 연결할 수 있습니다.

참고: 시스템 전원을 켜기 전에 모든 케이블을 연결하십시오.

시스템 설치

컴퓨터 또는 회의용 PC에 시스템을 연결하십시오.

Windows 운영체제에서 Microsoft Teams Rooms 및 Zoom Rooms를 사용하는 경우, 시스템 관리 및 업데이트를 위해 Lens Cloud에 온보딩하려면 Poly Lens Room을 설치하십시오. 자세한 내용은 Poly Lens Room 사용자 안내서를 참조하십시오.

macOS 및 ChromeOS PC 등의 컴퓨터에서 시스템을 관리하려면 시스템을 네트워크에 연결하고 시스템 IP 주소를 사용하여 시스템 웹 인터페이스에 액세스하십시오.

참고: 제공된 USB 케이블을 사용하여 시스템을 컴퓨터에 연결하면, 컴퓨터에 카메라, 스피커, 마이크 옵션으로 표시됩니다.

1. 제공된 USB-C 케이블을 Studio V52의 USB-C 포트에서 컴퓨터로 연결합니다.
2. 선택 사항: 시스템 설정을 구성하고 시스템을 Poly Lens에 온보딩하려면 제공된 이더넷 케이블을 사용하여 시스템 이더넷 포트를 네트워크에 연결하십시오.

   Microsoft Teams Rooms 또는 Windows 회의용 PC의 Zoom Rooms에서 Poly Lens Room을 설치하십시오.
3. 시스템을 전원에 연결하십시오.

   시스템이 켜집니다 시스템에 연결된 모니터가 있을 때 시스템을 네트워크에 연결하면, 모니터에 시스템 IP 주소가 표시됩니다.
4. 시스템 설정을 구성하려면 시스템 웹 인터페이스를 사용하십시오.

시스템 웹 인터페이스에 접속하기

관리 작업을 수행하려면 시스템 웹 인터페이스에 액세스하십시오.

시스템 웹 인터페이스를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 시스템 설치를 종료합니다.

- 시스템을 원격으로 구성하고 관리합니다. 로컬 인터페이스와 달리 시스템 웹 인터페이스를 사용하면 모든 설정을 구성할 수 있습니다. 로컬 인터페이스는 초기 설정에만 사용됩니다.

1. 웹 브라우저를 열고 IP 주소를 입력하십시오.

   시스템 IP 주소를 보려면 모니터를 시스템의 HDMI 출력 포트에 연결합니다. 시스템 IP 주소가 모니터에 표시됩니다.

2. 사용자 이름(기본값은 admin)을 입력합니다.
3. 암호를 입력합니다(기본값은 시스템 일련 번호의 마지막 6자입니다).

   암호는 대소문자를 구분합니다.

관리자 자격 증명 변경하기

관리자 사용자 이름과 암호를 변경하여 시스템 웹 인터페이스와 로컬 인터페이스의 관리자 섹션에 액세스할 수 있습니다.

기본 관리자 사용자 이름은 admin이며, 기본 암호는 일련 번호의 마지막 6자리입니다.

1. 시스템 웹 인터페이스에서 **보안** > **로컬 계정**로 이동하십시오.
2. **관리자 ID** 필드에 새 관리자 사용자 이름을 입력합니다.
3. **암호 변경**을 선택합니다.
4. 현재 암호를 입력한 다음 새 암호를 입력합니다.

   잘못된 현재 암호를 너무 많이 입력하면 시스템에서 자동으로 로그아웃되고 세션이 종료됩니다.

5. **저장**을 선택합니다.

Poly Lens에 시스템 등록하기

Poly Lens는 시스템에 대한 클라우드 기반의 관리 기능과 통찰력을 제공합니다.

시스템 설정 중에 또는 추후 Poly Lens 등록 페이지에서 시스템을 Poly Lens에 등록하십시오. Poly Lens에 시스템을 온보딩하는 방법에 대한 자세한 정보는 Poly Lens 도움말을 참조하십시오.

6 USB 비디오 바 사용하기

주변 장치를 연결하고 USB 비디오 바의 전원을 켠 후, 선택한 회의 공급업체로 USB 비디오 바를 사용하기 시작하십시오.

다음과 같은 방법으로 USB 비디오 바를 사용하십시오.

- Windows 회의용 PC의 Microsoft Teams Rooms 또는 Zoom Rooms에서 회의용 주변 장치로 사용.
- 지원되는 Windows, macOS 또는 ChromeOS 컴퓨터에서 외부 카메라, 마이크, 스피커로 사용.

회의용 PC와 함께 USB 비디오 바 사용하기

USB 비디오 바를 Windows의 Microsoft Teams Rooms 또는 Windows 회의용 PC의 Zoom Rooms에 연결하여 회의용 PC와 함께 카메라, 마이크, 스피커를 사용하십시오.

회의용 PC에 USB 비디오 바를 연결하면 회의용 애플리케이션을 사용하여 USB 비디오 바를 제어할 수 있습니다. 예를 들어, Windows의 Zoom Rooms 또는 Windows의 Microsoft Teams Rooms에서 회의용 애플리케이션을 사용하여 오디오 또는 비디오를 음소거하거나 USB 비디오 바의 볼륨을 변경할 수 있습니다.

Poly Studio V72 LED 상태 표시등

시스템의 오른쪽에 있는 LED를 통해 시스템의 상태를 이해할 수 있습니다.

Table 6-1 Poly Studio V72의 LED 표시등 및 상태

표시등	상태
흰색 켜짐	장치가 유휴 상태에서 대기 중
흰색 깜빡임	부팅 초기화 진행 중
주황색이 규칙적으로 깜박임	펌웨어 업데이트 또는 출고 시 상태로 복원 진행 중
파란색 및 흰색 깜빡임	Bluetooth 리모콘 페어링
파란색으로 켜짐	Bluetooth 리모콘이 페어링됨
녹색 켜짐	마이크 또는 비디오 활성화됨
빨간색 켜짐	오디오 음소거

리모컨 사용

선택 품목인 Poly Bluetooth 리모컨으로 Poly Studio V72 카메라를 조정하고 다른 기능을 관리할 수 있습니다.

Poly Bluetooth 리모컨 기능

기본적으로 시스템은 추적 기능을 활성화하며, 이를 통해 볼륨, 음소거, 받기, 끊기 등의 기본 버튼을 제외한 핸즈프리 경험을 이용할 수 있습니다.

리모컨은 30초 동안 비활성 상태인 경우 절전 모드로 들어갑니다. 아무 키나 누르거나 움직이면 깨어납니다.

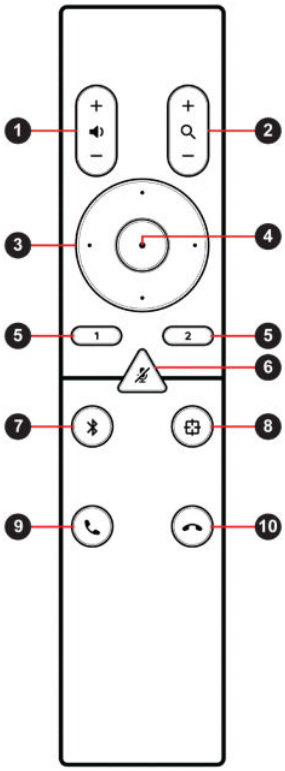


Table 6-2

버튼 아이콘	버튼 이름	설명
1	볼륨 조절	스피커 볼륨을 조절합니다.
2	축소/확대	추적 모드가 꺼져 있을 때 카메라 줌을 조절합니다.
3	카메라 방향	추적 모드가 꺼져 있을 때 카메라의 방향을 조정합니다.
4	홈	추적 모드가 꺼져 있을 때 카메라를 원래 상태로 재설정합니다.
5	프리셋 1/2	• 카메라 설정을 저장하려면 길게 누릅니다. • 카메라 설정을 불러올 때는 짧게 누릅니다. 이 버튼은 추적 모드가 꺼져 있을 때만 작동합니다.
6	음소거/음소거 해제	마이크를 음소거하거나 음소거 해제합니다. 버튼을 길게 누르면 리모컨을 페어링할 준비가 됩니다.

Table 6-2 (계속)

버튼 아이콘	버튼 이름	설명
7	Bluetooth	해당 없음
8	추적 모드	추적 모드가 설정되었을 때 추적 모드를 활성화하거나 비활성화합니다.
9	답	수신 통화에 응답하거나 Microsoft Skype for Business 또는 Teams 통화를 보류/재개합니다.
10	전화 끊기	통화를 끊습니다.

선호 카메라 각도를 위한 단축키 저장

Poly Studio V72 카메라의 팬, 틸트, 줌에 대한 다양한 설정을 저장할 수 있습니다.

선택 품목인 Poly 리모컨은 추적 모드가 꺼져 있을 때, 카메라를 저장된 각도로 바로 조정할 수 있는 프리셋 두 가지를 저장할 수 있습니다.

카메라 프리셋 저장

Poly 리모컨에 있는 두 개의 번호 버튼은 프리셋 단축키로 사용됩니다.

카메라 프리셋을 사용하기 전에 추적 모드를 끄십시오.

1. 원하는 위치로 카메라를 조절합니다.
2. 짧은 소리가 날 때까지 리모컨의 **1** 또는 **2** 버튼을 누릅니다.

중요: 버튼에 이미 저장된 설정이 있으면, 새로운 설정으로 덮어씌워집니다.

카메라 프리셋 로드하기

카메라가 화자를 추적하지 않는 경우, 리모컨의 프리셋 버튼을 사용하여 카메라 각도를 조정하십시오.

카메라 프리셋을 사용하기 전에 추적 모드를 끄십시오.

- 리모컨의 **1** 또는 **2** 버튼을 눌러 해당 버튼에 대한 카메라 프리셋을 불러옵니다.

7 시스템 유지 관리

Poly Studio V72 시스템이 올바르게 작동하도록 다양한 기능을 수행할 수 있습니다.

모니터를 사용하여 시스템 IP 주소 찾기

시스템의 IP 주소를 확인하려면 시스템을 모니터에 연결하십시오.

HDMI 출력 포트는 시스템 설정의 일부로서 시스템 IP 주소만을 보기 위한 것입니다.

- HDMI 케이블을 사용하여 시스템의 HDMI 1 출력 포트와 모니터를 연결하십시오.

  시스템 IP 주소가 모니터에 표시됩니다.

  Wi-Fi IP 주소가 구성되어 있다면, 역시 표시됩니다.

시스템 소프트웨어 업데이트

시스템 소프트웨어를 업데이트하는 데는 다양한 옵션이 있습니다.

참고: Poly 업데이트 서버를 통한 소프트웨어 업데이트는 지원되는 시스템에 한합니다.

각 Poly VideoOS 버전을 지원하는 하드웨어 및 포함된 주변 소프트웨어 버전에 대한 정보는 Poly 문서 라이브러리에서 *Poly VideoOS Release Notes*를 확인하십시오.

소프트웨어 자동 업데이트

시스템 및 연동된 일부 장치의 소프트웨어를 자동으로 업데이트합니다.

참고: Poly Lens Room을 통해 시스템이 온보딩된 경우, 새로운 소프트웨어가 있으면 시스템은 야간에 자동으로 업데이트됩니다. Windows에서 Microsoft Teams Rooms를 사용하는 경우와 Windows 시스템에서 Zoom Rooms를 사용하는 경우, 전체적인 회의용 PC 예약 업데이트의 일환으로 시스템이 자동으로 업데이트되도록 허용하는 것이 권장됩니다.

Poly Lens Cloud에 시스템이 온보딩되면, Poly Lens에서 업데이트를 구성할 수 있습니다.

1. 시스템 웹 인터페이스에서 **일반 설정** > **장치 관리**로 이동합니다.
2. **자동 업데이트 활성화**를 선택합니다.

   유지 관리 기간을 지정하지 않는 한 시스템은 이 설정을 활성화한 후 1분이 지나면 업데이트를 시도합니다. 해당 시점에 업데이트를 사용할 수 없는 경우 시스템은 4시간마다 다시 시도합니다.
3. **옵션:** 소프트웨어를 자동으로 업데이트할 시간 범위를 지정하려면 **유지 관리 시간 동안에만 업데이트 확인**을 선택합니다.
4. **옵션: 유지 관리 시작 시간**과 **유지 관리 종료 시간**을 선택합니다.

   시스템은 정의된 유지 관리 기간 내에서 임의의 시간을 계산하여 업데이트를 확인합니다.

   참고: 이러한 설정이 프로비전닝된 경우 프로비저닝 프로필은 폴링 간격을 정의합니다. 기본 간격은 1시간입니다.

소프트웨어 수동 업데이트

시스템 및 연동된 일부 장치의 소프트웨어를 수동으로 업데이트합니다.

1. 시스템 웹 인터페이스에서 **일반 설정** > **장치 관리**로 이동합니다.
2. **업데이트 확인**을 선택합니다.
3. 시스템에서 업데이트를 찾게 되면 **모두 업데이트**를 선택하십시오.

USB 플래시 드라이브를 사용한 시스템 업데이트

시스템 및 연동된 일부 장치의 소프트웨어를 수동으로 업데이트합니다.

1. http://lens.poly.com에 로그인하고 **관리** > **소프트웨어 버전**으로 이동합니다.

   Lens Cloud 계정이 없는 경우 계정을 등록할 수 있습니다.
2. **장치 모델/Lens 앱 검색** 드롭다운에서 장치 이름을 입력하거나 검색합니다.

3. 목록에서 장치를 선택합니다.

   최신 소프트웨어 버전이 표시됩니다.

4. 다운로드할 소프트웨어 버전을 선택하고 **다운로드**를 선택합니다.

5. 파일을 컴퓨터의 폴더에 추출하고 콘텐츠를 FAT32로 포맷된 USB 플래시 드라이브의 루트 디렉터리로 이동한 다음 파일의 압축을 풉니다.

   USB 플래시 드라이브의 루트 디렉토리에는 각 제품의 개별 폴더와 함께 "softwareupdate.cfg "라는 제목의 파일이 있게 됩니다. 추출된 파일은 시스템이 업데이트 패키지를 인식하는 데 필요한 구조를 제공합니다.

6. USB 플래시 드라이브를 시스템 뒷면의 USB 포트에 연결합니다.

   시스템에서 USB 플래시 드라이브를 감지하면 소프트웨어를 업데이트할 것인지 확인하는 메시지가 모니터에 표시됩니다. 시스템에 입력이 없으면 잠시 후 자동으로 업데이트가 시작됩니다.

시스템 설정 초기화

시스템을Poly Studio V72 기본 구성 설정으로 재설정할 수 있습니다.

장치를 새로운 위치로 이동할 때와 같이 다양한 이유로 시스템 재설정을 수행해야 하는 경우가 있습니다.

시스템을 재설정하면 다음 데이터를 제외한 모든 데이터가 삭제됩니다.

- 현재 소프트웨어 버전
- 사용자가 설치한 PKI 인증서
- 로컬 디렉토리 항목
- 로그
- 통화 세부 정보 기록(CDR)

시스템이 재설정된 후에는 이 데이터 중 일부를 보관하지 않도록 선택할 수도 있습니다.

참고: 시스템을 초기화하면 시스템이 원래의 작동 모드로 복원됩니다. 예를 들어, Poly 비디오 모드 또는 Poly 파트너 모드입니다.

1. 시스템 웹 인터페이스에서 **진단** > **시스템 재설정**으로 이동하십시오.
2. **모든 시스템 구성 재설정**을 선택합니다.
3. **옵션:** 초기화 시에 삭제하는 데이터의 다음 해당 확인란을 모두 해제하십시오.
   - **설치된 인증서를 유지하십시오.**
   - **디렉토리 항목을 유지하십시오.**
   - **시스템 로그를 유지하십시오.**
   - **시스템 통화 상세 보고서를 유지하십시오.**
4. **재설정**을 선택합니다.

시스템 출고 시 상태 복원

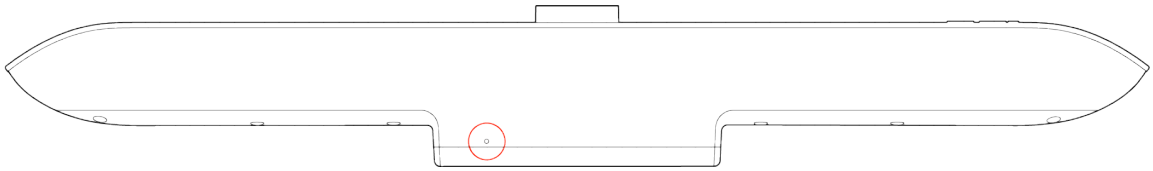
시스템을 출고 시 상태로 복원하여 잠재적인 문제를 해결하거나 시스템이 응답하지 않을 경우에 사용하세요.

⚠ **경고!** 출고 시 상태 복원은 시스템의 플래시 메모리를 완전히 지우고 시스템을 공장 소프트웨어 버전으로 복원합니다.

시스템은 출고 시 상태 복원 시 다음 데이터를 저장하지 않습니다.

- 현재 소프트웨어 버전
- 로그
- 사용자가 설치한 PKI 인증서

1. 전원 공급 장치를 분리하여 시스템을 끕니다.
2. 시스템 하단의 출고 시 상태 복원 핀홀에 곧게 편 종이 클립을 삽입합니다.



3. While continuing to hold the restore button, reconnect the power supply to turn the system on.
4. When the system LED indicator light turns amber, stop pressing the restore button.

   보조 모니터 HDMI 출력 포트에 연결된 디스플레이에서만 복원 진행 상황을 볼 수 있습니다.

8 도움 받기

Poly가 이제 HP와 하나가 되었습니다. Poly와 HP의 합류로 미래의 하이브리드 업무 경험을 만들 수 있는 길이 열렸습니다. Poly 제품에 대한 정보는 Poly 지원 사이트에서 HP 지원 사이트로 전환되었습니다.

Poly 문서 라이브러리는 Poly 제품의 설치, 구성/관리 및 사용 설명서를 HTML 및 PDF 형식으로 계속 호스팅하고 있습니다. 또한 Poly 문서 라이브러리는 Poly 지원에서 HP 지원으로 Poly 콘텐츠를 전환하는 방법에 대한 정보를 Poly 고객에게 제공합니다.

HP 커뮤니티에서는 다른 HP 제품 사용자가 제공하는 추가 팁과 솔루션을 제공합니다.

HP Inc. 주소

다음의 사무실 위치에서 HP에 문의하십시오.

HP US
HP Inc.
1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304
United States
Phone:+ 1 650-857-1501

HP Germany
HP Deutschland GmbH
HP HQ-TRE
71025 Boeblingen, Germany

HP Spain
HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.
Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN01)
Sant Cugat del Valles
Spain, 08174
902 02 70 20

HP UK
HP Inc UK Ltd
Regulatory Enquiries, Earley West
300 Thames Valley Park Drive
Reading, RG6 1PT
United Kingdom

문서 정보

다음 문서 정보를 검토하십시오.

모델 ID: Poly Studio V72

문서 부품 번호: P01288-001

마지막 업데이트: March 2024

이 문서와 관련된 질문이나 제안이 있으면 documentation.feedback@hp.com으로 이메일을 보내주십시오.